LEXMARK™

3100 Series
多功能一体机

用户手册

- 了解您的多功能一体机
- 了解您的软件
- 操作您的数码照片
- 打印、扫描、复印、和传真
- 维护
- 问题解答

版本：2003 年 7 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：
LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证。因此，这份声明可能并不适用于你方。

LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 尽量使本手册中的信息准确完整，但本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

如果您对本手册有意见或建议，您可以致函 Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. 如果您是在英国或者爱尔兰，您可以致函 Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ.
Lexmark 会采用适当但不对您构成任何责任的方式采纳或发布您的意见或建议。您还可以购买与本产品有关的其他手册。如果您是在美国，请拨打电话 1-800-553-9727。如果您是在英国或者爱尔兰，请拨打电话 +44 (0)8704 440 044。如果您是在中国，请拨打电话 010-6517-2888 转 118，或者免费电话 800-810-0595。其他国家的用户请与您购买产品的经销商进行联系。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序、服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

Lexmark 和带有钻石图案的 Lexmark 标记都是 Lexmark International, Inc. 的商标，在美国和／或其他国家注册。

其他注册商标分别属于各自所属者所有。

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Safety information

Use only the power supply provided with this product or the manufacturer’s authorized replacement power supply.

Connect the power cord to an electrical outlet that is near the product and easily accessible.

Refer service or repairs, other than those described in the user documentation, to a professional service person.

Do not use the fax feature during a lightning storm. Do not set up this product or make any electrical or cabling connections, such as the power supply cord or telephone, during a lightning storm.

安全信息

请只使用随同此产品提供的电源，或者使用经过厂家认证的电源作为替代。

电源线要连接在距离此产品尽量近的电源插座上，以便于使用。

如果需要服务或维修，除参考操作说明书以外，也可以向专业的服务人员请教。

请不要在雷雨天气时使用传真功能。请不要在雷雨天气时安装此产品，或者进行任何的电线／电缆连接（电源线，电话线等）。

Copyright advisory

It may be illegal to copy certain materials without permission or license, including documents, images, and currency. If you are not sure whether you have permission, seek legal advice.

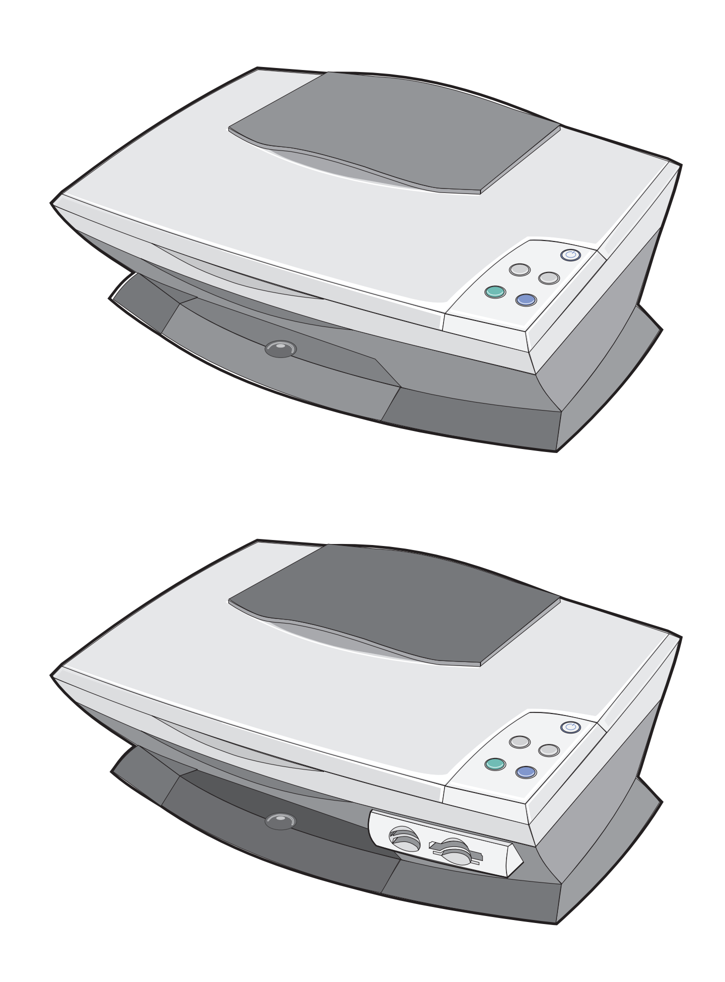
版权忠告

未经许可或授权地复制某些物品可能是非法的，包括文档、图像、以及货币等。如果您不确认是否获得了许可，请寻求法律咨询。

目录

快速入门

本手册适用于 Lexmark 3100 Series（Lexmark 3100 系列多功能一体机）。



获取信息

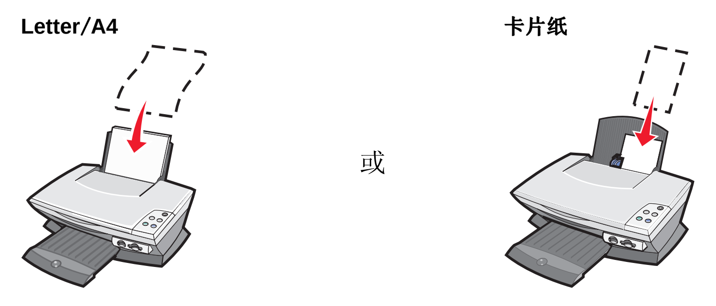
恭喜您购买了 Lexmark™ 3100 Series 多功能一体机。

请参阅：	当您需要以下方面的帮助时：
安装指南	此文档包含完整的安装信息。
驱动程序和工具光盘	*驱动程序和工具光盘*包含您的多功能一体机的驱动程序、Lexmark 多功能一体中心、 Lexmark 解决方案中心、Lexmark 照片编辑器、 Lexmark 存储卡管理器、传真软件、和 OCR 光学字符识别软件。
用户手册	此文档包含以下方面的信息： • 打印数码照片 • 基本使用方法 • 扫描、打印、复印、和传真 • 创造性项目 • 打印墨盒订购信息 • 安装问题解答 • 一般问题解答
Lexmark 网站	• 升级 — 软件升级信息 • 用户支持 — 联系信息、订购状态、质量保证、和维修信息 • 下载 — 驱动程序 • 参考资料 — 打印机文档和产品说明书 您可以访问 Lexmark 的国际互联网站：**http://support.lexmark.com/**。

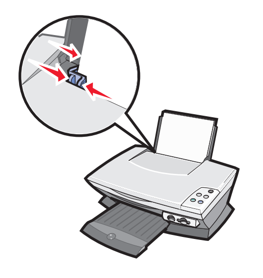
创建您的第一个项目

当您将数码相机存储卡中的照片保存到计算机以后，您可以轻松地打印这些照片。

1 装入纸张。请参阅第 8 页获取更多的帮助。



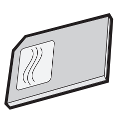
2 调节进纸导轨到适当的位置。



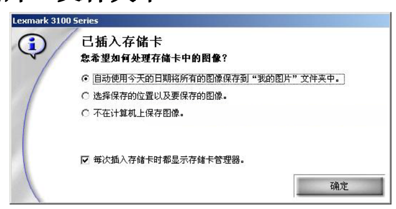
或



3 将您的数码相机存储卡插入多功能一体机内（请参阅第 11 页），然后按照以下的步骤继续操作；或者从计算机中读取您的照片（请参阅第 24 页），然后转到步骤 6 继续操作。



4 在出现的界面中选择 **“自动使用今天的日期将所有的照片保存到“我的图片”文件夹中”**。



5 点击“**确定**”。

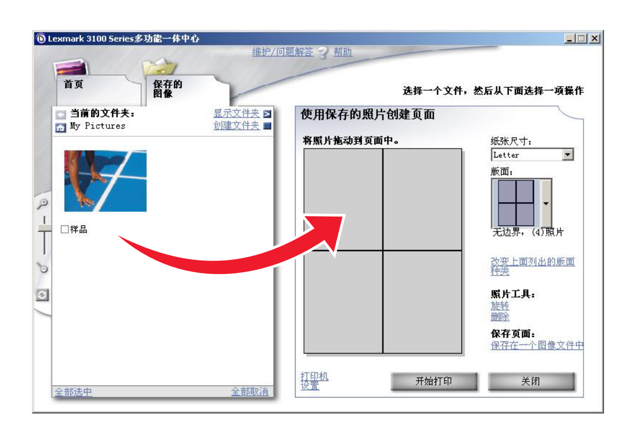
多功能一体中心的“保存的图像”页面将会出现。

6 在“使用保存的照片创建页面”区域中选择适当的纸张尺寸，以便在页面中使用您希望的版面。

7 在“使用保存的照片创建页面”区域中选择适当的版面。



8 将您要打印的照片拖动到右侧的版面页中。



9 点击“**开始打印**”。

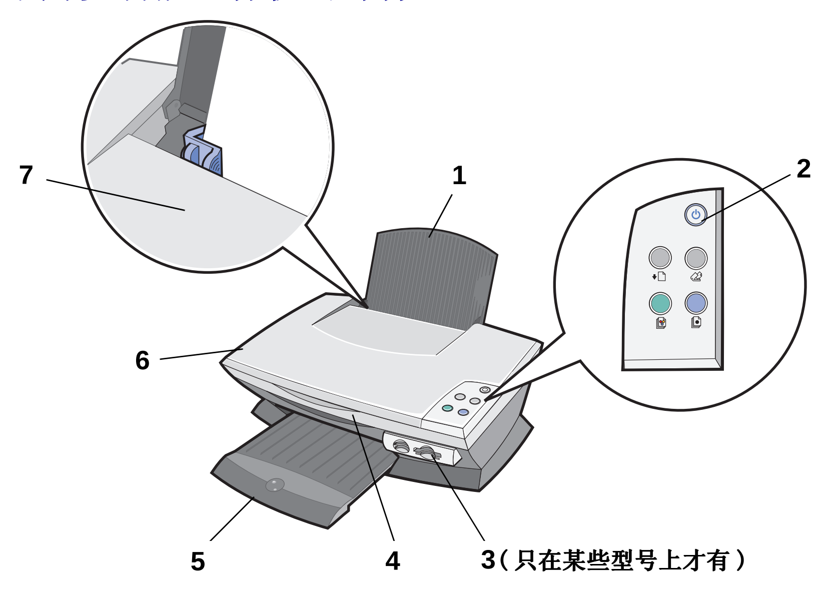
恭喜！您已经使用 Lexmark 3100 Series 多功能一体机成功地完成了您的第一个项目。您还可以完成更多的项目，请参阅第 31 页中的扫描、复印、打印、和传真帮助信息。有关操作数码照片的帮助信息，请参阅第 23 页。

了解您的多功能一体机

安装多功能一体机

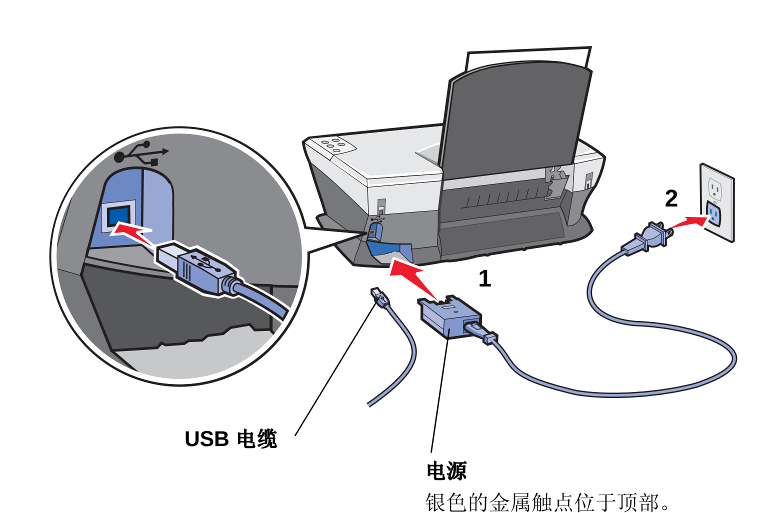
如果您还没有安装，请按照安装指南中的步骤完成硬件和软件的安装。如果在安装过程中遇到了问题，请参阅第 46 页，“安装问题解答”。

了解多功能一体机的部件



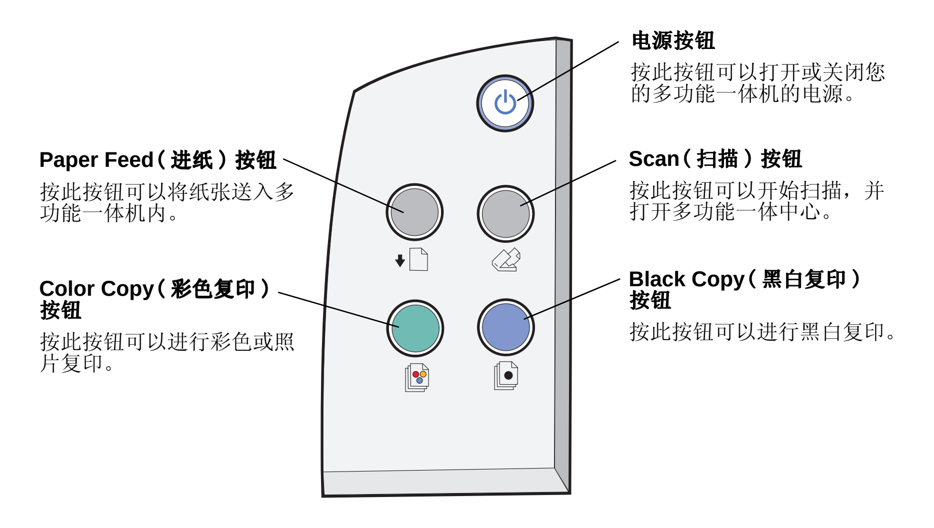
编号	使用此部件：	您可以：
1	纸张支架	将纸张装入多功能一体机内。
2	操作面板	操作多功能一体机（请参阅第 7 页获取有关每个按钮的详细信息）。
3	存储卡插槽	插入数码相机存储卡。

编号	使用此部件：	您可以：
4	扫描仪部分	抬起后可以露出打印墨盒。
5	出纸托盘	盛放多功能一体机送出的打印页。 多功能一体机的出纸托盘最多可以容纳： • 25 张普通纸 • 10 张标签纸 • 10 个信封 • 10 张卡片纸 • 1 张透明胶片 • 1 张照片纸 **注意：**为了防止墨水造成污迹，请随时移开出纸托盘中的每一张透明胶片或照片。照片和透明胶片可能需要 15 分钟才能完全干燥。
6	顶盖	将要扫描的物体放置在扫描仪玻璃上。
7	进纸导轨	压住并滑动到纸张的左边缘，确保正确进纸。



使用操作面板

您的多功能一体机带有一个操作面板，您可以使用上面的按钮进行扫描和复印。

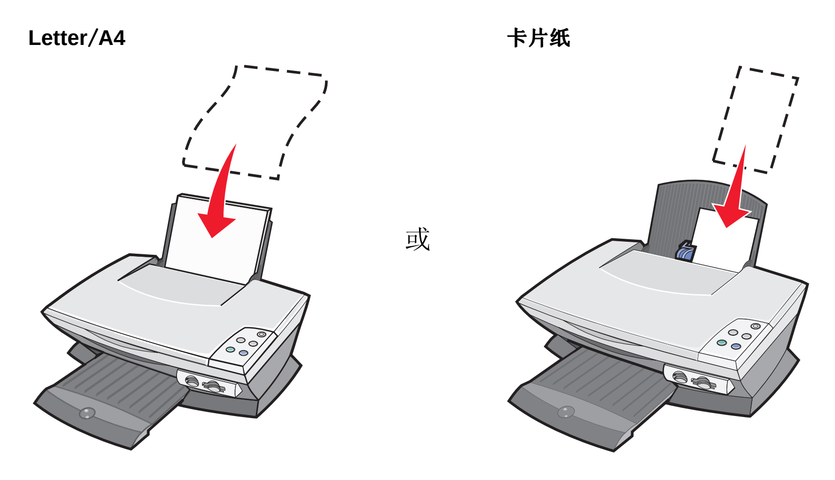


注意：如要进行复印，计算机和多功能一体机的电源都必须打开。

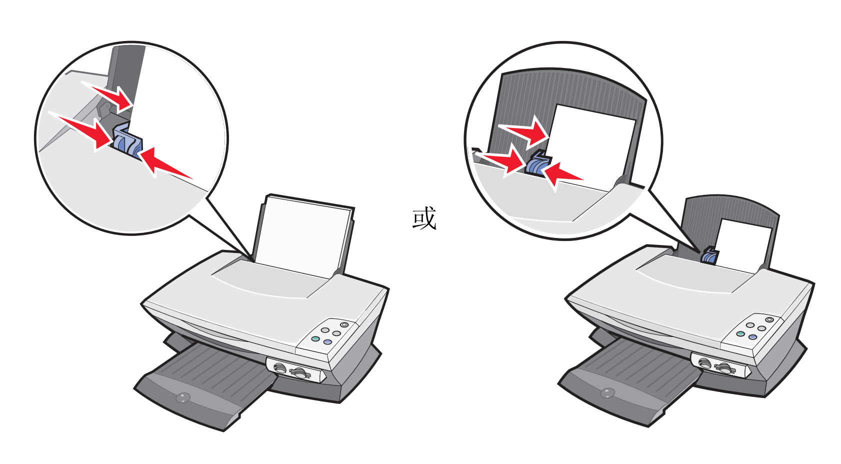
装入纸张

如要装入大多数类型的纸张：

1 紧靠着纸张支架的右边装入纸张，要打印的一面朝向您，并且纸张的顶端朝下。



2 压住进纸导轨并滑动到纸张的左边缘。



注意：请不要用力将纸张塞入多功能一体机内。

在您开始打印、扫描、复印、或传真文档之前，首先请参阅第 6 页确定多功能一体机的出纸托盘最多能容纳多少纸张。

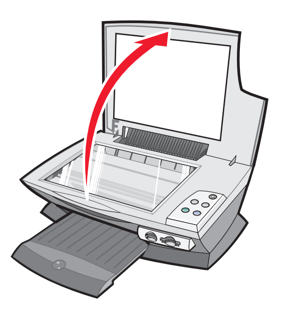
当您在纸张支架内装入普通纸或者特殊纸时，请参阅以下的指导。

您最多可以装入：	**请确认：**
100 张普通纸	纸张是专为喷墨打印机设计使用的。
10 个信封	• 紧靠着纸张支架的右边垂直装入信封。 • 贴邮票的位置位于左上角。 • 信封是专为喷墨打印机设计使用的。 • 压住进纸导轨并滑动到信封的左边缘。 **注意：**请不要使用以下的信封： • 带有孔眼、缺口、或压纹。 • 带有金属钩环、绳结、或可折叠金属栓扣。 • 粘性信封口暴露出来。
25 张卡片纸	• 卡片纸是专为喷墨打印机设计使用的。 • 卡片纸的厚度不能超过 0.025 英寸。
10 张贺卡专用纸、索引卡、明信片、或照片卡	• 紧靠着纸张支架的右边垂直装入卡片纸。 • 调节进纸导轨到适当的位置（请参阅第 8 页）。
100 张涂层纸	光滑或带有涂层的一面朝向您。 **注意：**由于照片需要较长的时间才能完全干燥，我们建议您随时移开多功能一体机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放，以避免污迹。
50 张照片或光滑纸	光滑或带有涂层的一面朝向您。 **注意：**由于照片需要较长的时间才能完全干燥，我们建议您随时移开多功能一体机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放，以避免污迹。

注意：请确认您为文档选择了适当的纸张尺寸。

<table>
<tr><th>您最多可以装入：</th><th colspan="2">请确认：</th></tr>
<tr><td>50 张透明胶片</td><td colspan="2">• 粗糙的一面朝向您。
• 透明胶片是专为喷墨打印机设计使用的。
注意：由于透明胶片需要较长的时间才能完全干燥，我们建议您随时移开多功能一体机送出的透明胶片，等墨水完全干燥后再进行叠放，以避免污迹。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">100 张自定义尺寸的纸张</td><td colspan="2">您的纸张尺寸必须在以下的范围内：</td></tr>
<tr><td>宽度：
76—216 毫米
3.0—8.5 英寸</td><td>长度：
127—432 毫米
5.0—17.0 英寸</td></tr>
<tr><td>100 张热转印纸</td><td colspan="2">• 请按照包装上的指导装入热转印纸。
• 空白的一面朝向您。
注意：要获得最佳的结果，请随时移开多功能一体机送出的热转印纸。</td></tr>
<tr><td>20 张横幅纸</td><td colspan="2">• 横幅纸是专为喷墨打印机设计使用的。
• 如左图所示，将整摞横幅纸放置在多功能一体机的顶盖上，然后将第一页的页首装入多功能一体机内。
• 在打印属性中选择 Letter Banner 或 A4 Banner（请参阅第 17 页）。</td></tr>
</table>

将您的文档放置在扫描仪玻璃上







1 打开顶盖。

2 将您要复印的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

3 关闭顶盖，以避免出现黑边。

注意：请确认物体正面的左上角与图中箭头所指的扫描仪右下角对齐。

插入数码相机存储卡

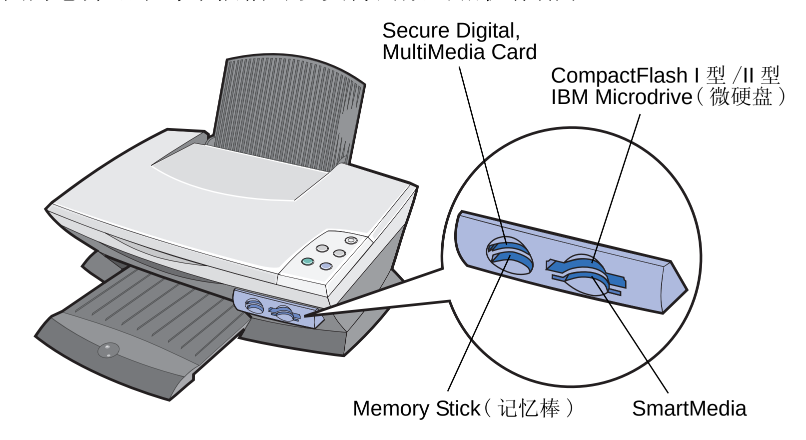
某些型号的 Lexmark 3100 Series 多功能一体机可以支持以下的数码存储介质：

- CompactFlash I 型 /II 型
- IBM Microdrive（微硬盘）
- Secure Digital
- MultiMedia Card
- Memory Stick（记忆棒）
- SmartMedia

您的多功能一体机上的读卡器（只在某些型号上才有）带有四个插槽，分别对应不同的存储介质；另外还有一个小指示灯，闪烁表明正在读取存储卡或正在传输数据。

> **注意：**当指示灯亮着或闪烁的时候，请**不要**取出数码相机存储卡。

下图为您介绍了每个插槽可以支持的数码相机存储卡。



在您插入存储卡之前，请参阅以下的信息：

- 如果您插入 Memory Stick（记忆棒）或 SmartMedia 存储卡，请确认金属触点区域朝上。
- 如果您插入 CompactFlash I 型 /II 型， MultiMedia Card，或 Secure Digital 存储卡，请确认带有标签的一面朝上。
- 如果您插入 Secure Digital 存储卡，请确认金属触点区域朝下。

> **注意：**您的多功能一体机一次只能识别一种介质中的照片。请每次只插入一种数码相机存储卡。

> **注意：**制造商所称呼的名称可能与第 11 页中列出的数码相机存储卡的类型不同。

当您正确地插入数码相机存储卡后，读卡器上的指示灯将会闪烁，然后熄灭。

当存储卡和计算机之间正在传输数据的时候，指示灯将会闪烁。

了解您的软件

多功能一体机软件主要包括以下五个部分：

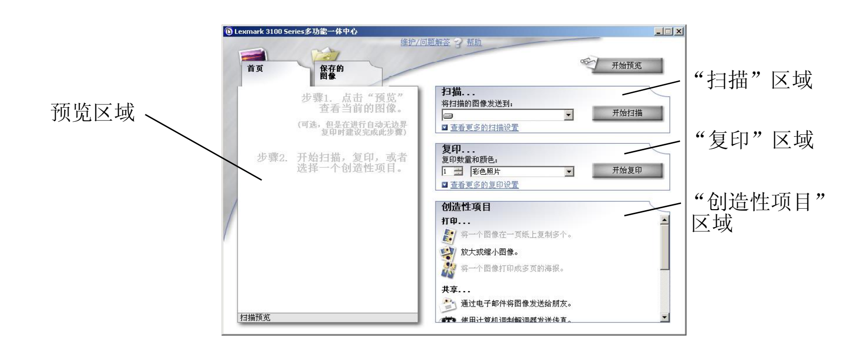
- Lexmark 3100 Series 多功能一体中心（扫描、复印、传真、和打印数码照片）
- 打印属性（打印）
- Lexmark 3100 Series 解决方案中心（问题解答、维护、和打印墨盒的订购信息）
- Lexmark 照片编辑器（编辑照片和图像）
- Lexmark 存储卡管理器（传送数码照片，只有某些型号才能使用）

使用 Lexmark 多功能一体中心

使用 Lexmark 3100 Series 多功能一体中心可以扫描、复印、和传真您的文档。您可以通过以下四种方法打开多功能一体中心：

- 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lexmark 3100 Series**▸ **Lexmark 多功能一体机中心**。
- 从计算机桌面上双击 **Lexmark 3100 Series 多功能一体中心**图标。
- 从任务栏中双击 **Lexmark 3100 Series 多功能一体机**图标。
- 按操作面板上的 **Scan（扫描）**按钮。有关如何使用操作面板的更多帮助信息，请参阅第 7 页。

多功能一体中心的“首页”页面将会出现。



“首页”页面

“首页”页面主要包括四个部分：“扫描”、“复印”、“创造性项目”、以及预览区域。

在此区域中：	您可以进行以下的操作：
扫描 ...	• 选择将扫描的图像发送到哪个应用程序。 • 选择空白纸尺寸。 • 选择您要扫描的图像类型。 • 选择如何使用扫描的图像。 **注意：**点击“**查看更多的扫描设置**”可以显示出所有的设置。
复印 ...	• 选择空白纸尺寸。 • 选择复印的数量和颜色。 • 选择复印的质量设置。 • 调节扫描区域的大小。 • 使您的复印结果较浅或较深。 • 放大或缩小您的复印结果。 **注意：**点击“**查看更多的复印设置**”可以显示出所有的设置。

在此区域中：	您可以进行以下的操作：
创造性项目 ...	您可以从以下的创造性项目中进行选择： • 放大或缩小图像。 • 将一个图像在一页纸上复制多个。 • 将一个图像打印成多页的海报。 • 通过电子邮件将图像发送给朋友。 • 使用计算机调制解调器发送传真。 • 将图像保存到您的计算机上。 • 编辑扫描的文档中的文本（OCR）。 • 使用照片编辑器编辑图像。
预览区域	• 使用您的鼠标在预览图像中选择要扫描的区域。 • 预览要打印或者要复印的图像。

注意：如要获取有关 “首页” 页面的更多信息，请点击位于页面顶部的 “**帮助**” 按钮。

“保存的图像” 页面

您可以在 “保存的图像” 页面中对保存在您的计算机上的图像进行操作。“保存的图像” 页面主要包括四个部分。

在此区域中：	您可以进行以下的操作：
预览区域	• 显示或创建文件夹。 • 预览并选择图像。 • 重命名、删除、或编辑所选的图像。
打开 ...	选择将您保存的图像发送到哪个应用程序。

在此区域中：	您可以进行以下的操作：
复印 ...	• 选择复印的数量和颜色。 • 选择空白纸尺寸。 • 选择复印的质量设置。 • 使您的复印结果较浅或较深。 • 放大或缩小您的复印结果。 **注意：**点击 “**查看更多的复印设置**”可以显示出所有的设置。
创造性项目	• 使用各种照片尺寸打印相册页面。 **注意：**您也可以在您的照片中添加文字（请参阅第 26 页）。 • 为您的照片选择一个现有的版面。如果需要帮助，请参阅第 26 页。 • 和 “首页”页面中的 “创造性项目”区域相同，您也可以完成同样的创造性项目。

注意：如要获取有关 “保存的图像”页面的更多信息，请点击位于页面顶部的 “**帮助**”按钮。

“维护 / 问题解答”页面

如要进入 “维护 / 问题解答”页面：

1 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

2 点击位于 “首页”页面顶部的 “**维护 / 问题解答**”。

“维护 / 问题解答”页面为您提供了直接连接到 Lexmark 解决方案中心的链接，包括以下的主题：

- 维护或解决打印质量问题
- 多功能一体机问题解答
- 设备状态和墨水容量
- 更多的打印方案和 “如何”主题
- 联系信息
- 高级（外观，声音，和通讯选项）
- 查看软件的版本和版权信息

有关 Lexmark 解决方案中心的更多信息，请参阅第 19 页。

使用打印属性

打印属性是可以控制您的多功能一体机打印功能的软件。您可以根据所创建项目的类型，在打印属性中改变相关的设置。您差不多可以从任何应用程序中打开打印属性：

1 打开您的文档，从应用程序的 “文件”菜单中点击 “**打印**”。

2 在 “打印”对话框中，点击 “**属性**”、“**参数**”、“**选项**”、或 “**设置**”按钮（视应用程序和操作系统而定）。

打印属性界面将会出现。



使用 “质量 / 份数”，“纸张设置”，和 “打印样式”对话框选择您的多功能一体机设置。



“我希望”菜单

从菜单中选择您希望的项目，可以帮助您打印照片、横幅、信封、海报、以及更多的特殊打印作业。

“我希望”菜单

当您打开打印属性后，“我希望”菜单将会自动出现。菜单中包含一些项目向导，可以帮助您为您的项目选择正确的多功能一体机设置。关闭此菜单可以看到打印属性对话框的全貌。

打印属性对话框

所有的多功能一体机设置都包含在打印属性的三个对话框中：“质量 / 份数”对话框，“纸张设置”对话框，和 “打印样式”对话框。

在此对话框中：	您可以改变以下的设置：
质量 / 份数	**质量 / 速度** — 选择适当的 “质量 / 速度”设置。 **多份打印** — 当您希望将一项打印作业打印多份时，选择是否按照一份一份的顺序打印。 **使用黑白方式打印彩色图像** — 选中此框可以使用黑白方式打印彩色图像。 **纸张类型** — 选择您使用的纸张类型，或者选择让打印机传感器自动为您选择纸张类型。
纸张设置	**纸张尺寸** — 选择您使用的纸张尺寸，选择您是否希望进行无边界打印。 **打印方向** — 选择您的文档在纸张上的打印方向。您可以选择 “纵向打印”或 “横向打印”。
打印样式	**样式** — 选择您希望打印的文档样式。 **双面打印** — 当您希望在纸张的双面进行打印时，请选中此框。

注意：如要获取有关这些设置的更多信息，请用右键点击对话框中的设置名称，然后点击 “**这是什么？**”。

“保存设置” 菜单

在 “保存设置”菜单中，您可以命名并保存当前的打印属性设置，以便于将来使用。您最多可以保存 5 个自定义设置。

“选项” 菜单

使用 “选项”菜单可以改变 “打印质量选项”、“纸张类型传感器选项”、“样式选项”、和 “打印状态选项”等设置。如要获取有关这些设置的更多信息，请从菜单中打开相应的对话框，然后点击其中的 “**帮助**”按钮（如果对话框中有该按钮）。

“选项”菜单中还为您提供了直接连接到 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）各个部分的链接，以及软件的版本信息。

使用 Lexmark 解决方案中心

Lexmark 3100 Series 解决方案中心是非常有价值的信息资源。如要打开 Lexmark 解决方案中心，请点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lexmark 3100 Series**▸**Lexmark 3100 Series 解决方案中心**。

默认显示的是 “多功能一体机状态”对话框。



Lexmark 解决方案中心包括六个对话框：“打印机状态”、“如何”、“问题解答”、“维护”、“联系信息”、和 “高级”。

在此对话框中：	您可以进行以下的操作：
打印机状态 （主对话框）	• 查看多功能一体机的状态。例如，如果多功能一体机正在打印文档，状态将会是 “**正在打印** ”。 • 查看打印墨盒的墨水容量。
如何	了解如何： • 扫描、复印、传真、和打印。 • 查找并改变设置。 • 使用多功能一体机的基本特性。 • 打印特殊的项目，例如横幅、照片、信封、卡片、热转印纸、和透明胶片。 • 查找可打印的电子版用户手册。
问题解答	• 有关您的当前状态的提示。 • 解决多功能一体机的问题。

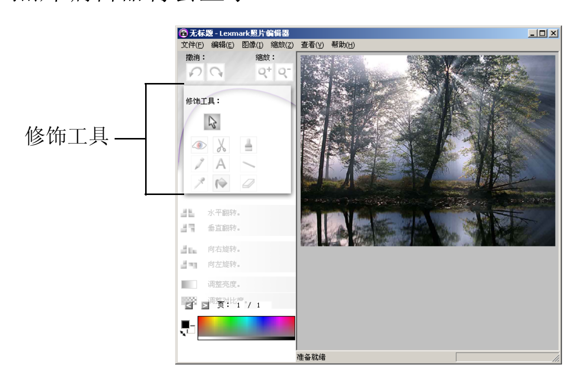
在此对话框中：	您可以进行以下的操作：
维护	• 安装新的打印墨盒。 • 查看有关购买新打印墨盒的选项。 • 打印测试页。 • 清洗打印喷头，消除水平条纹。 • 解决其他的墨水问题。 • 校正打印墨盒，消除模糊边界。 • 去除日式明信片所留下的渣滓。
联系信息	• 了解如何通过电话、电子邮件、或国际互联网站与 Lexmark 联系。
高级	• 改变 “打印状态” 窗口的外观，打开或关闭打印中的语音通知。 • 下载最新版本的软件。 • 改变网络打印设置。 • 查看软件的版本信息。

注意：如要获取更多的信息，请点击位于对话框右下角的 “**帮助**” 按钮。

使用 Lexmark 照片编辑器

使用 Lexmark 照片编辑器可以编辑您的图像。如要打开 Lexmark 照片编辑器，请点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lexmark 3100 Series**▸**Lexmark 照片编辑器**。

Lexmark 照片编辑器将会显示。



您可以使用以下的修饰工具编辑您的图像。

- 去除红眼
- 剪裁
- 画笔
- 铅笔
- 文字
- 直线
- 吸管
- 填充
- 橡皮擦

注意：将您的鼠标指针移动到工具图标上可以显示详细介绍。

使用 Lexmark 存储卡管理器

Lexmark 存储卡管理器（只在某些型号上才能使用）为您提供了多个选项，可以帮助您将数码相机存储卡中的照片传送到您的计算机硬盘上。

您可以通过以下三种方法打开 Lexmark 存储卡管理器：

- 插入数码相机存储卡。
- 从任务栏中右键点击 **Lexmark 3100 Series 多功能一体机**图标，然后点击**启动存储卡管理器**。
- 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lexmark 3100 Series**▸**启动存储卡管理器**。

有关存储卡管理器的更多信息，请参阅第 23 页。

操作您的数码照片

大多数的数码相机都使用存储卡保存照片。将数码相机存储卡插入您的多功能一体机内可以读取其中的照片。然后您可以使用软件将照片保存到您的计算机中。现在您可以打印您的照片了。

使用 Lexmark 存储卡管理器

Lexmark 存储卡管理器（只在某些型号上才能使用）为您提供了多个选项，可以帮助您将数码相机存储卡中的照片传送到您的计算机硬盘上。

如要打开 Lexmark 存储卡管理器，请参阅第 21 页获取相关的帮助。

您可以：

- 自动使用今天的日期将所有的图像保存到 “我的图片”文件夹中。
- 选择保存的位置以及要保存的图像。
- 选择不在计算机上保存图像。
- 选择是否在每次插入存储卡时都显示 Lexmark 存储卡管理器界面。

读取您的照片

从计算机中

1 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

2 点击 “**保存的图像**” 页面。

3 点击 “**显示文件夹**”。

4 从右侧窗格的目录结构中选择您的照片所在的文件夹。

从存储卡中（只在某些型号上才能使用）

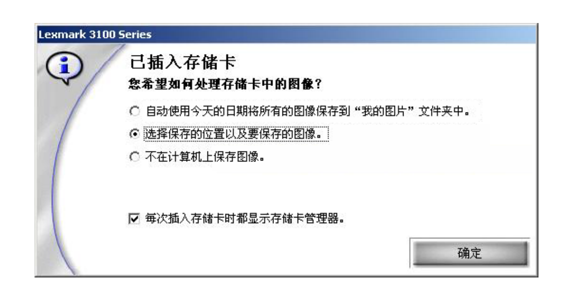
1 将您的数码相机存储卡插入多功能一体机上相应的存储卡插槽中（请参阅第 11 页）。

注意：请每次只插入一种数码相机存储卡。

注意：当您正确地插入数码相机存储卡后，读卡器上的指示灯将会闪烁，然后熄灭。
当存储卡和计算机之间正在传输数据的时候，指示灯将会闪烁。

注意：当指示灯亮着或闪烁的时候，请**不要**取出数码相机存储卡。

“已插入存储卡” 对话框将会出现：



2 选择 “**选择保存的位置以及要保存的图像**”。

3 点击 “**确定**”。

4 输入您要创建的新子文件夹的名称。

5 选择您希望的 “保存选项”。

注意：请不要选中 “**保存后从存储卡中删除已保存的图像**”，除非您希望从存储卡中永久删除这些照片。

6 点击 “**确定**”。

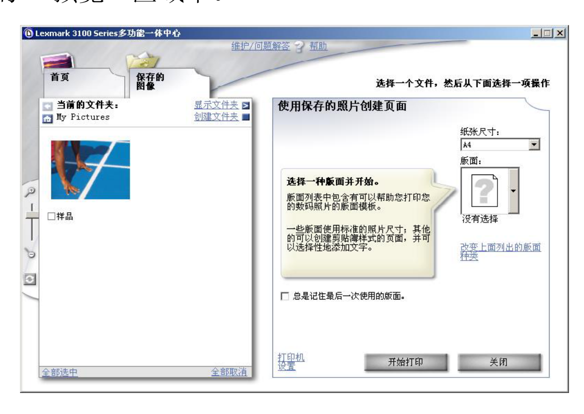
7 如果需要，为您的照片输入一个名称。

8 点击 “**下一个**” 保存照片，或者点击 “**跳过**” 不保存照片。

9 为每一张照片重复步骤 7 和 8。

10 点击 “**确定**”。

Lexmark 多功能一体中心将会打开，并且显示 “保存的图像” 页面。保存在您创建的子文件夹中的照片将会出现在 “保存的图像” 页面的 “预览” 区域中。



打印数码照片

1 为您的照片选择适当的版面：

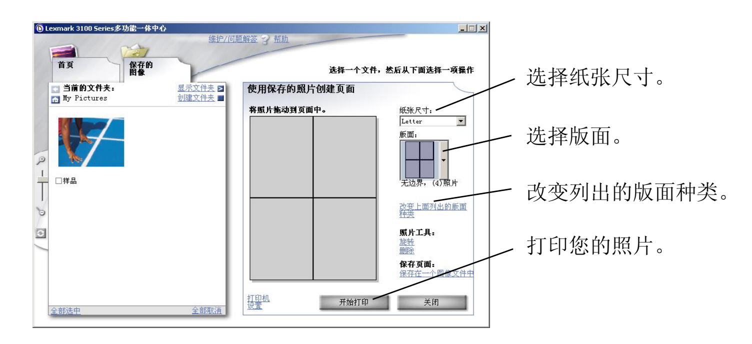
a 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

b 点击“**保存的图像**”页面。

c 在“创造性项目”区域中，点击“**使用各种照片尺寸打印相册页面**”。

2 为您的照片选择适当的纸张尺寸。

3 在“使用保存的图像创建页面”区域中选择适当的版面。



注意：点击“**改变上面列出的版面种类**”，然后选择图片套装、剪贴簿页面、无边界、贺卡、或购买模板等版面。

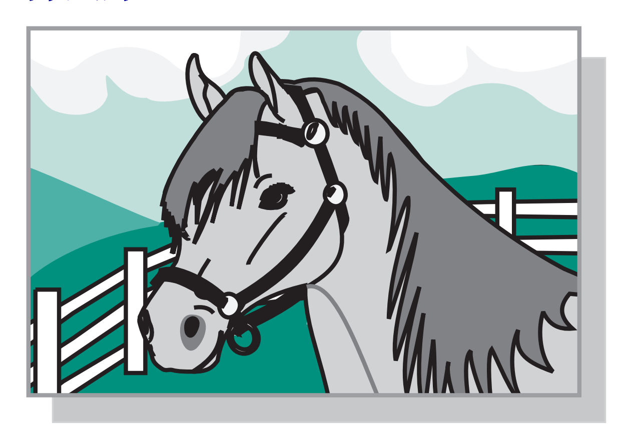
注意：如要在您的版面中添加文字，请选择一个带有黑色框的版面。在黑色框中点击一下，“添加文字”对话框将会出现。输入您的文字，然后点击“**确定**”。

4 将您的照片拖动到版面页中。

5 点击“**开始打印**”打印您的照片。

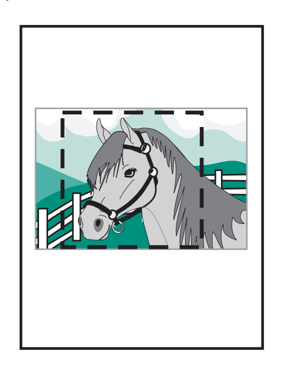
注意：为了避免打印污迹，请随时移开多功能一体机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放。

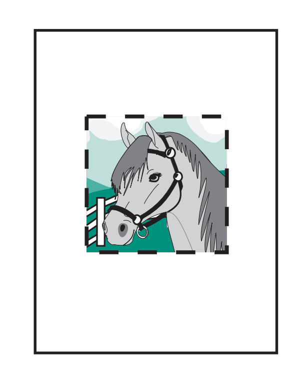
打印无边界照片



1. 要获得最佳的结果，请在纸张支架内装入照片纸（请参阅第 8 页）。
2. 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。
3. 点击 “**保存的图像**” 页面。
4. 在 “创造性项目” 区域中，点击 “**使用各种照片尺寸打印相册页面**”。
5. 点击 “**改变上面列出的版面种类**”。
6. 在 “选择版面” 对话框中选择 “**只列出无边界**”。
7. 点击 “**确定**”。
8. 为您的照片选择适当的纸张尺寸。
9. 在 “使用保存的图像创建页面” 区域中选择适当的版面。
10. 将您的照片拖动到版面页中。
11. 点击 “**开始打印**”。

剪裁照片





1. 在 “保存的图像” 页面的 “预览” 区域中双击您要剪裁的照片。

   您所选择的照片将会在 Lexmark 照片编辑器中打开。

2. 使用箭头工具拖动一个矩形框，使之包含您要保留的区域。

   移动您的鼠标指针到编辑窗口的边框处，然后点击并拖动边框，调整编辑窗口的大小。

3. 点击剪刀或剪裁工具剪裁您的图像。

4. 保存您所做的改变。

   a. 点击**文件 ▸ 另存为**。

   注意：如果您点击**文件 ▸ 保存**，您所做的改变将会直接覆盖原来的照片。

   b. 输入文件名称和文件类型，然后点击 “**保存**”。
   c. 选择适当的 “质量选项”。
   d. 点击 “**确定**”。

5. 点击**文件 ▸ 打印 ▸ 属性**或**首选项**。

6. 在 “纸张设置” 对话框中选择适当的纸张尺寸。

7. 点击 “**确定**”。

8. 点击 “**确定**” 或 “**打印**”。

编辑照片

1 在“保存的图像”页面的“预览”区域中双击您要编辑的照片。

2 您所选择的照片将会在 Lexmark 照片编辑器中打开。

注意：您每次只能编辑一张照片。

3 使用 Lexmark 照片编辑器中的工具编辑您的照片。

4 保存您所做的改变。

a 点击**文件**▸**另存为**。

注意：如果您点击**文件**▸**保存**，您所做的改变将会直接覆盖原来的照片。

b 输入文件名称和文件类型，然后点击“**保存**”。

共享照片

1 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

2 点击“**保存的图像**”页面。

3 在“创造性项目”区域中，点击“**通过电子邮件将图像发送给朋友**”。

4 选择您要发送的图像，然后点击“**附加**”。

您的计算机将会打开您的默认电子邮件应用程序，然后创建一个新邮件，并将您的图像附加到邮件中。

5 点击“**发送**”通过电子邮件发送您的照片。

注意：一些电子邮件应用程序只允许您在每一个邮件中附加一张照片。

注意：如要较快地发送照片，请在发送之前缩小照片的尺寸。

在您的照片中添加文字标题

1. 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。
2. 点击 “**保存的图像**” 页面。
3. 在 “创造性项目” 区域中，点击 “**使用各种照片尺寸打印相册页面**”。
4. 点击 “**改变上面列出的版面种类**”。
5. 在 “选择版面” 对话框中选择 “**只列出剪贴簿页面**”。
6. 点击 “**确定**”。
7. 为您的照片选择适当的纸张尺寸。
8. 在 “使用保存的图像创建页面” 区域中选择适当的版面。
9. 将您的照片拖动到版面页中。
10. 在黑色的框中点击一下。
    “输入文字” 对话框将会出现。
11. 输入您的文字，然后点击 “**确定**”。
12. 点击 “**开始打印**”。

打印、扫描、复印、和传真

打印

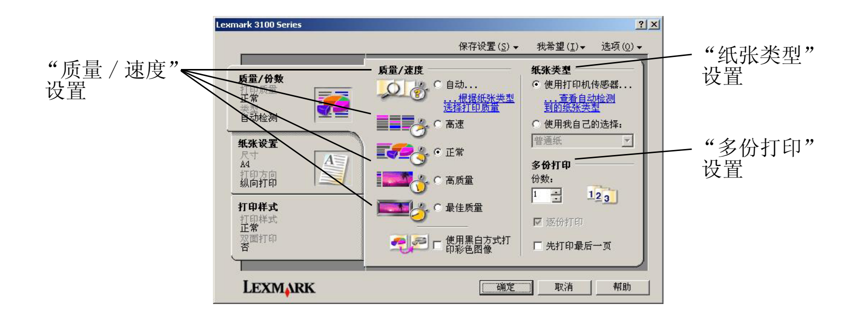
打印属性的“我希望”菜单（请参阅第 17 页）为您提供了一些打印向导，可以帮助您完成特殊的打印任务，例如打印横幅、照片、或海报等。

> **注意：**使用黑色打印墨盒打印黑白的文本文档可以节省您的照片打印墨盒的墨水。

1. 根据您要打印的内容，在多功能一体机内装入适当类型的纸张（请参阅第 8 页）。
2. 请确认您为要打印的文档选择了适当的纸张尺寸（请参阅第 32 页中的步骤 8。
3. 请确认多功能一体机的电源已打开。
4. 点击**文件**▸**打印**。
5. 在“打印”对话框中，点击“**属性**”、“**参数**”、“**选项**”、或“**设置**”按钮（视应用程序和操作系统而定）。

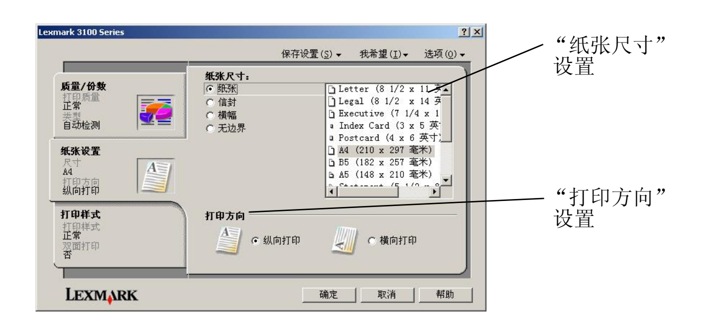
   打印属性界面将会出现。
6. 如果您的打印任务可以在“**我希望**”菜单中找到，请点击它，然后按照计算机屏幕上的提示进行操作；否则，请点击菜单底部的“**关闭**”按钮。

7 在“质量 / 份数”对话框中，选择适当的“质量 / 速度”设置，“纸张类型”设置，和“多份打印”设置。



右键点击对话框中的设置名称，然后点击 **“这是什么？”** 可以查看有关此设置的详细信息。

8 在“纸张设置”对话框中，选择适当的“纸张尺寸”设置和“打印方向”设置。



右键点击对话框中的设置名称，然后点击 **“这是什么？”** 可以查看有关此设置的详细信息。

9 在 “打印样式” 对话框中，为您的文档选择适当的样式和双面打印设置。



右键点击对话框中的设置名称，然后点击 “**这是什么？**” 可以查看有关此设置的详细信息。

10 当您在打印属性中改变了所有需要的设置后，请点击对话框底部的 “**确定**” 按钮返回到 “打印” 对话框。

11 点击 “**确定**” 或 “**打印**” 完成您的打印任务。

扫描

以下的步骤将指导您如何扫描并保存图像。

1 将您的文档放置在扫描仪玻璃上（请参阅第 11 页）。

2 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

“首页”页面将会出现。

3 点击位于“首页”页面右上角的“**开始预览**”按钮。

您扫描的物体所对应的图像将会出现在预览区域中。

4 使用您的鼠标在预览图像上点击并拖动一个方框，选择要扫描的区域。

5 在“扫描 ...”区域中点击“**查看更多的扫描设置**”。

多功能一体中心的“扫描 ...”区域完全打开。

6 根据需要选择您的扫描设置。

7 从“将扫描的图像发送到：”下拉列表中选择您希望将扫描的图像发送到哪个应用程序，或者在“创造性项目”区域中点击“**查看创造性项目**”显示项目列表（请参阅第 15 页）。



预览区域

预览您的图像，并选择要扫描的区域。

8 如果您要将扫描的图像发送到应用程序，请点击 “**开始扫描**” 完成扫描操作。如果您要使用 “**创造性项目**” 列表，请按照计算机屏幕上的提示进行操作。

请参阅第 15 页了解 “首页” 页面中的 “创造性项目” 列表。

复印

按操作面板上的 **Black copy（黑白复印）**或 **Color copy（彩色复印）**按钮可以实现快速复印。

注意：计算机的电源必须打开。

以下的步骤将指导您如何进行黑白复印、灰度复印、或彩色复印：

1 将您的文档放置在扫描仪玻璃上（请参阅第 11 页）。

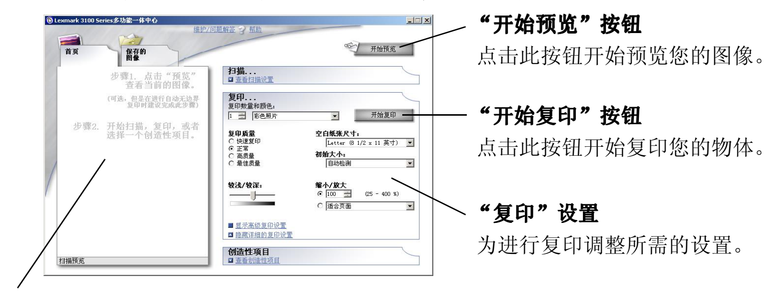
2 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

“首页” 页面将会出现。

3 点击位于 “首页” 页面右上角的 “**开始预览**” 按钮。

4 在 “复印 ...” 区域中点击 “**查看更多的复印设置**”。

多功能一体中心的 “复印 ...” 区域完全打开。



5 根据需要选择您的复印设置。

注意：您可能希望缩小或放大复印的图像。

6 点击 “**开始复印**”。

传真

以下内容将为您提供基本的传真信息。

> **注意：**DSL（数字专线）、ISDN（综合服务数字网）、和电缆调制解调器**不是**传真调制解调器，**不能**使用。

发送传真

以下的步骤将指导您如何使用计算机调制解调器发送传真。

1. 将您的文档放置在扫描仪玻璃上（请参阅第 11 页）。
2. 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

   “首页”页面将会出现。
3. 点击位于“首页”页面右上角的“**开始预览**”按钮。
4. 在“创造性项目”区域中，点击“**使用计算机调制解调器发送传真**”。
5. 按照计算机屏幕上的提示进行操作。

接收传真

1. 点击**开始**▸**程序**▸**传真工具**▸**传真工具**。现在您可以通过传真工具接收传真。
2. 当传真接收完毕后，请点击“**传真收件箱**”查看或打印您的传真。

如果您希望总是打印接收到的传真，请按照以下的步骤进行操作：

1. 在传真工具的主界面中点击“**配置**”。
2. 选择“**一般配置**”。
3. 点击“**传真**”对话框。
4. 选中“**打印接收到的传真**”，然后点击“**确定**”。

创建趣味项目

您还可以创建其他的趣味项目，例如照片、卡片、信封、透明胶片、热转印纸等。

1 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。
2 点击 “**如何**” 对话框。
3 根据您的需要从下拉列表中选择适当的项目。
4 按照计算机屏幕上的提示进行操作。

维护

更换打印墨盒

Lexmark 3100 Series 多功能一体机使用以下的打印墨盒：

左侧的打印墨盒拖车：	右侧的打印墨盒拖车：
19（彩色）	48（黑色）
20（彩色）	50（黑色）
25（彩色）	55（黑色）
	90（照片）

注意：为了能够正常打印，两个打印墨盒都必须安装。黑色打印墨盒和照片打印墨盒都可以和彩色打印墨盒一起使用。

有关订购耗材的帮助信息，请参阅第 20 页。

取出旧的打印墨盒

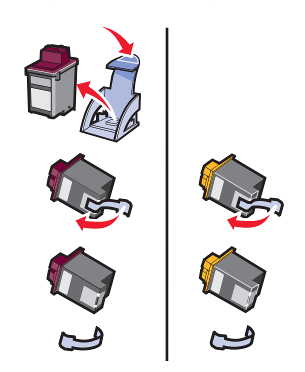
1. 请确认多功能一体机的电源已打开。
2. 抬起扫描仪部分，直到扫描仪支架支撑住它。

   如果多功能一体机没有工作，打印墨盒拖车将会自动移动并停止在安装位置。
3. 朝您的方向拉打印墨盒，直到听见 “**啪**” 的一声，打印墨盒松动。
4. 取出旧的打印墨盒。将它们保存在密封的容器中，或者进行妥善处理。

   注意：您的照片打印墨盒自带一个打印墨盒存储架，您可以将打印墨盒保存在打印墨盒存储架中，以备将来使用。

安装打印墨盒

1 如果您安装的是新的打印墨盒，请去掉打印墨盒存储架（仅限于照片打印墨盒），并撕掉打印墨盒底部的透明封条。



警告：请**不要**用手触摸或去除打印墨盒底部和后面的金色触点区域。

2 将彩色打印墨盒装入左侧的墨盒拖车内，将黑色或照片打印墨盒装入右侧的墨盒拖车内。

根据您使用的产品编号，打印墨盒顶部的颜色可能会有所不同。

注意：您最好购买一个黑色打印墨盒，和彩色打印墨盒一起打印文本文档。

3 向后推打印墨盒，直到听见 “**啪**”的一声，表示已经固定住。

4 关闭扫描仪部分。

注意：扫描仪部分必须完全关闭，然后才可以开始打印。

您的 Lexmark 多功能一体机的质量保证不负责修复由自行注入墨水的打印墨盒所引起的故障或损坏。 Lexmark 特别建议您不要使用自行注入墨水的打印墨盒。自行注入墨水的打印墨盒会影响打印质量，并有可能损坏多功能一体机。要获得最佳的打印质量，请使用 Lexmark 耗材。

在多功能一体机软件中设置打印墨盒

在设置您的打印墨盒之前，请先安装打印墨盒。如果需要帮助，请参阅第 39 页，“安装打印墨盒”。

1 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。
2 在“维护”对话框中点击“**安装新的打印墨盒**”。
3 选择您所安装的打印墨盒的类型。

注意： 指定您所安装的打印墨盒是新的还是旧的（以前使用过）。如果您在 Lexmark 解决方案中心里将一个旧的打印墨盒错误地指定为“新的”，墨水容量将不能正确显示。

4 点击“**确定**”或“**下一步**”。
5 如果您安装的是新的打印墨盒，请继续进行“校正打印墨盒”。

校正打印墨盒

当您安装完打印墨盒后，您应该校正您的打印墨盒以提高打印质量。

如要校正打印墨盒：

1 在多功能一体机内装入普通纸（请参阅第 8 页）。
2 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。
3 在“维护”对话框中点击“**进行校正以消除模糊边界**”。
4 点击“**打印**”。

多功能一体机将会自动打印出一张校正测试页，同时校正您的打印墨盒。

清洗打印墨盒喷头

为了提高打印质量，您可能需要清洗打印墨盒的喷头。

请在出现以下情况时清洗打印喷头：

- 打印的字符不完整。
- 打印的图像或文字中包含白色条纹。
- 打印结果太黑或有污迹。
- 垂直方向的直线不平滑。
- 打印结果中的颜色较浅，或者与屏幕上显示的颜色不同。

如要清洗打印墨盒喷头：

1. 在多功能一体机内装入普通纸（请参阅第 8 页）。
2. 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。
3. 在 “维护” 对话框中点击 “**进行清洗以消除水平条纹**”。
4. 点击 “**打印**”。

   打印机将会打印出一张喷头测试图，使墨水快速通过打印喷头，从而清洗堵塞的喷头。
5. 重新打印您的文档，看打印质量是否有所提高。

   如果打印质量仍然没有提高，请尝试重复清洗打印墨盒喷头（最多不要超过两次）。

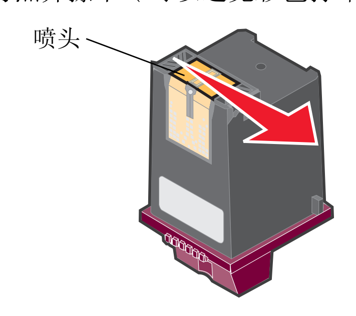
   如果您仍然对打印质量不满意，请按照以下的指导擦洗打印墨盒的喷头和触点。

擦洗打印墨盒的喷头和触点

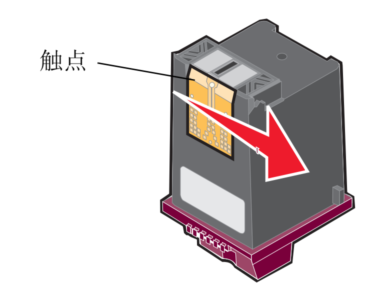
如果清洗打印墨盒喷头之后，打印质量仍然没有提高，可能是打印喷头或触点上粘有干燥的墨水。如要擦洗打印墨盒的喷头和触点：

1. 取出打印墨盒（请参阅第 38 页）。
2. 用水将一块干净的软布润湿。

3 用这块湿布靠住金色的打印喷头区域大约三秒钟。沿着一个方向轻轻地擦去污点并擦干（可以避免彩色打印墨盒中的墨水混合）。



4 用这块湿布的其他干净部分靠住金色的触点区域大约三秒钟。沿着一个方向轻轻地擦去污点并擦干。



5 等待喷头和触点完全干燥。

6 重新安装打印墨盒。

7 校正打印墨盒（请参阅第 40 页）。

8 重新打印您的文档。

如果打印质量仍然没有提高，请尝试重复清洗打印墨盒喷头（最多不要超过两次）。

如果打印质量仍然不能令您满意，请更换您的打印墨盒（请参阅第 38 页）。

维护打印墨盒

为了确保您的打印墨盒使用寿命最长，并使您的多功能一体机性能最优：

- 除非您打算安装新的打印墨盒，否则请不要打开新墨盒的包装。
- 在不使用的时候，请将您的照片打印墨盒保存在打印墨盒存储架中。每一个新的照片打印墨盒都带有一个打印墨盒存储架。如果您的照片打印墨盒正在使用，您也可以将黑色打印墨盒保存在打印墨盒存储架中。
- 请不要从多功能一体机内取出打印墨盒，除非您准备更换墨盒、清洗墨盒、或将墨盒保存在密封容器中（例如打印墨盒存储架）。如果将打印墨盒从多功能一体机内取出，且放在外面的时间较长，打印墨盒的墨水将会干燥，导致不能正常打印。

注意：您可以使用随同照片打印墨盒一起的打印墨盒存储架保存打印墨盒，以备将来使用。

您的 Lexmark 多功能一体机的质量保证不负责修复由自行注入墨水的打印墨盒所引起的故障或损坏。 Lexmark 特别建议您不要使用自行注入墨水的打印墨盒。自行注入墨水的打印墨盒会影响打印质量，并有可能损坏多功能一体机。要获得最佳的打印质量，请使用 Lexmark 耗材。

订购耗材

如要订购耗材，或者查找离您最近的经销商，请访问 Lexmark 的国际互联网站 **www.lexmark.com**。

问题解答

在您使用多功能一体机的过程中可能会遇到一些问题，本章可以帮助您解决这些问题。您也可以在 Lexmark 解决方案中心里找到更多的问题解答信息。有关如何打开 Lexmark 解决方案中心的帮助信息，请参阅第 19 页。

问题解答注意事项

在您尝试解决问题之前，首先请检查以下的内容：

- ☑ 电源线是否正确且牢固地连接在您的多功能一体机和电源插座上（箭头朝上）？
- ☑ USB 电缆是否牢固地连接在您的计算机和多功能一体机上？
- ☑ 您的计算机和多功能一体机的电源都已经打开了吗？
- ☑ 您是否撕掉了两个打印墨盒底部的透明封条？如果需要帮助，请参阅您的安装指南。
- ☑ 您的打印墨盒安装正确吗（请参阅第 39 页）？
- ☑ 您的纸张装入正确吗？请确认您没有用力将纸张塞入多功能一体机内。
- ☑ 您正确地安装了多功能一体机软件吗？如果需要帮助，请参阅您的安装指南。
- ☑ 您的 Lexmark 3100 Series 多功能一体机是否被设置为默认打印机（请参阅第 54 页）？
- ☑ Lexmark 3100 Series 多功能一体机支持您使用的操作系统吗？
- ☑ 您有管理员权限吗？您必须有管理员权限才能在网络上安装多功能一体机软件。

如果您的问题仍然没有解决，请参阅下面表格中适当的主题。

安装问题解答

本节内容可以帮助您解决安装过程中可能出现的问题。

电源指示灯不亮

1. 请确认多功能一体机正确地连接了电源（请参阅第 6 页）。
2. 检查电源线的连接情况。
3. 按操作面板上的**电源**按钮。

不打印校正测试页

1. 请确认您撕掉了两个打印墨盒底部的透明封条。有关安装打印墨盒的帮助信息，请参阅第 39 页。
2. 请确认您的打印墨盒安装正确（请参阅第 39 页）。
3. 请确认您正确地装入了纸张，并且没有用力将纸张塞入多功能一体机内（请参阅第 8 页）。
4. 请确认 Lexmark 3100 Series 多功能一体机被设置为默认打印机（请参阅第 54 页）。

插入多功能一体机软件光盘后，计算机没有反应

从计算机的桌面上双击 “**我的电脑**”图标，然后双击光盘驱动器图标。

Windows XP 用户请点击**开始**▸**我的电脑**，然后双击光盘驱动器图标。

> **注意：**如果安装程序没有自动运行，请双击 **setup.exe**。

多功能一体机无法与计算机进行通讯

1 将 USB 电缆的两端分别从多功能一体机和计算机上断开，然后重新连接。如果需要帮助，请参阅您的安装指南。

2 将多功能一体机从电源插座上断开，然后重新连接电源。如果多功能一体机没有打开，请按**电源**按钮。如果需要帮助，请参阅您的安装指南。

3 重新启动您的计算机。如果问题仍然没有解决，请反安装多功能一体机软件，然后重新安装（请参阅第 53 页）。

软件的安装好像不完全

您的软件可能安装不正确。请尝试以下的内容：

1 从您的计算机桌面上右键点击 “**我的电脑**”图标。

   Windows XP 用户可以从 “**开始**”菜单中找到 “**我的电脑**”图标。

2 点击 “**属性**”。

3 如果您使用的是 Windows 98 或 Windows Me，请点击 “**设备管理器**”对话框。

   如果您使用的是 Windows 2000 或 Windows XP，请点击 “**硬件**”对话框，然后点击 “**设备管理器**”按钮。

4 查找 “其他设备”项目。如果存在此项目，并且其中包含 Lexmark 设备，请选中它们，然后点击 “**删除**”按钮，或者按计算机键盘上的 **Delete**（**删除**）。

   注意： 只有当系统检测到未知设备时，“其他设备”项目才会出现。请不要删除任何的 Lexmark 设备，除非它位于 “其他设备”项目中。

5 插入软件光盘，然后重新安装软件。请不要重新启动您的计算机。如果需要帮助，请参阅您的安装指南。

打印问题解答

打印出空白页

1. 请确认您撕掉了两个打印墨盒底部的透明封条。有关安装打印墨盒的帮助信息，请参阅第 39 页。
2. 请确认您的打印墨盒安装正确（请参阅第 39 页）。
3. 请确认您正确地装入了纸张，并且没有用力将纸张塞入多功能一体机内（请参阅第 8 页）。
4. 请确认 Lexmark 3100 Series 多功能一体机被设置为默认打印机（请参阅第 54 页）。

多功能一体机打印速度非常慢

1. 关闭所有不用的应用程序。内存资源可能太低了。
2. 在打印属性中，请确认您选择的“质量 / 速度”设置为“**正常**”或“**高速**”（请参阅第 18 页）。
3. 请尝试打印一个比较小的文件。如果内存资源太低，您可能无法打印非常大的文件。请考虑购买更多的内存。

   注意：照片文件一般都会比较大。请尝试使用较低的扫描分辨率。

打印结果太黑或有污迹

1. 请随时移开打印页，等墨水完全干燥后再进行其他处理。
2. 在打印属性（请参阅第 18 页）或多功能一体中心（请参阅第 14 页）中调整“质量 / 速度”设置。

   如果您使用的是普通纸，“**高质量**”或“**最佳质量**”设置可能会导致打印污迹。请尝试使用“**正常**”设置。
3. 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。
4. 在“维护”对话框中点击“**进行清洗以消除水平条纹**”。

垂直方向的直线出现锯齿状或者边缘不平滑

1 在打印属性中调整“质量 / 速度”设置（请参阅第 18 页）。要获得最佳的打印质量，请选择“**高质量**”或“**最佳质量**”。

2 校正您的打印墨盒：

  a 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。

  b 在“维护”对话框中点击“**进行校正以消除模糊边界**”。

打印的图像或黑色区域中包含白色条纹

清洗打印墨盒喷头。长时间不使用您的多功能一体机可能会导致打印墨盒的喷头堵塞。如要清洗打印墨盒喷头：

1 打开 Lexmark 解决方案中心（请参阅第 19 页）。

2 在“维护”对话框中点击“**进行清洗以消除水平条纹**”。

多功能一体机发生卡纸

1 按照计算机屏幕上的提示清除卡纸。

2 请确认您使用的是喷墨打印机专用的纸张。请参阅第 9 页中的推荐纸张类型列表。

3 请确认您正确地装入了纸张（请参阅第 8 页）。

4 请确认进纸导轨紧靠纸张的左边缘（请参阅第 8 页）。

扫描、复印、和传真问题解答

扫描或者使用应用程序打开扫描的图像需要花费很长的时间，甚至于导致死机

降低扫描的分辨率。扫描分辨率完全不同于打印分辨率，一般应该设置得比较低。如要改变您的扫描分辨率：

1 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。
2 在 “扫描 ...” 区域中，点击 “**查看更多的扫描设置**”。
3 点击 “**显示高级扫描设置**”。
4 在 “高级扫描设置” 的 “扫描” 对话框中，输入较低的扫描分辨率。

扫描不成功

您的软件可能安装不正确。请参阅第 47 页，“多功能一体机无法与计算机进行通讯”。

我的应用程序不在 “将扫描的图像发送到” 列表中

如要将您的应用程序添加到 “将扫描的图像发送到” 列表中：

1 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。
2 从 “将扫描的图像发送到” 列表中点击 “**查找更多**”。
3 点击 “**完全搜索**”。
4 从列表框中选择您希望添加的应用程序，然后点击 “**添加**” 按钮。
5 点击 “**关闭**” 保存您所作的改变。

边缘处没有复印出来

请确认：

- 您的原件正确地放置在扫描仪玻璃上（请参阅第 11 页）。
- 您要复印的区域小于页面的可打印区域。您可以使用 “**自动适合页面**” 特性：
  1. 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。
  2. 在 “复印 ...” 区域中，点击 “**查看更多的复印设置**”。
  3. 在 “缩小 / 放大” 区域中选择第二个选项，然后从下拉列表中选择 “**适合页面**”。
  4. 重新复印您的文档。

操作面板上的 Copy（复印）按钮不工作

请确认：

1. 计算机的电源已打开。为了使您的多功能一体机可以正常工作，计算机必须打开。
2. USB 电缆牢固地连接在您的计算机和多功能一体机上。
3. 您正确地安装了软件。如果需要帮助，请参阅您的安装指南。只有安装了软件，复印功能才可以正常工作。
4. 系统任务栏中的 Lexmark 3100 Series 多功能一体机图标没有出现红色的 X 标记。如果出现红色的 X 标记，请反安装多功能一体机软件，然后重新安装（请参阅第 53 页）。

   注意：如果系统任务栏中没有出现 Lexmark 3100 Series 多功能一体机图标，请打开多功能一体中心（请参阅第 13 页）。

传真功能不工作

如果您在发送或接收传真的时候遇到了问题，请确认：

- 您的计算机和多功能一体机的电源都已经打开。
- 您的计算机连接在电话线上。发送和接收传真需要通过电话线来完成。
- 您的计算机上安装了可用的传真调制解调器。
- 您已经安装了软件光盘中的传真软件。
- 在多功能一体中心里，您希望使用的传真驱动程序被设置为默认传真驱动程序。

  如要检查您的默认传真驱动程序：

  1 打开 Lexmark 多功能一体中心（请参阅第 13 页）。
  2 在“扫描 ...”区域中，点击“**查看更多的扫描设置**”。
  3 点击“**显示高级扫描设置**”，然后在“扫描”对话框中点击“**传真**”。

注意：DSL（数字专线）、ISDN（综合服务数字网）、和电缆调制解调器**不是**传真调制解调器，**不能**使用。

读卡器不能识别存储卡

- 取出并重新插入存储卡。
- 断开并重新连接 USB 电缆。

错误信息

如果您接收到以下的错误信息，请按照您的计算机屏幕上的提示进行操作。

- **Paper jam（卡纸）**
- **Cover open（顶盖已打开）**
- **Ink Low（墨水量偏低）**
- **Paper out（缺纸）**
- **Cartridge error（打印墨盒错误）**

反安装并重新安装软件

如果多功能一体机软件不能正常工作，或者在使用过程中出现通讯错误信息，您可能需要进行反安装，然后重新安装软件。

1 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lexmark 3100 Series**▸**Lexmark 3100 Series 反安装程序**。
2 按照计算机屏幕上的提示反安装多功能一体机软件。
3 在重新安装软件之前，请重新启动您的计算机。
4 插入软件光盘，然后按照计算机屏幕上的提示安装软件。请参阅您的安装指南获取更详细的信息。

检查您的端口设置

1 Windows 98/Me/2000 用户：点击**开始**▸**设置**▸**打印机**。

   Windows XP 用户：点击**开始**▸**控制面板**▸**打印机和其他硬件**▸**打印机和传真**。
2 右键点击 **Lexmark 3100 Series** 多功能一体机图标。
3 从弹出菜单中点击 "**属性**"。
4 Windows 98/Me 用户：请点击 "**详细资料**" 或 "**详细信息**" 对话框。

   Windows 2000/XP 用户：请点击 "**端口**" 对话框。
5 请确认：
   - 端口被设置为 **USB** 端口。
   - 端口没有被设置为 **File**。

注意：如果 USB 端口没有列出，您需要反安装多功能一体机软件，然后重新安装（请参阅第 53 页）。

将您的多功能一体机设置为默认打印机

Windows 98 和 Windows Me 用户：

1 点击**开始**▸**设置**▸**打印机**。

2 右键点击 **Lexmark 3100 Series** 多功能一体机图标。

3 请确认：

- “**设为默认值**”或“**设置为默认**”被选中。
- “**暂停打印**”没有被选中。

Windows 2000 用户：

1 点击**开始**▸**设置**▸**打印机**。

2 右键点击 **Lexmark 3100 Series** 多功能一体机图标。

3 请确认：

- “**设为默认打印机**”被选中。
- “**暂停打印**”没有被选中。
- “**脱机使用打印机**”没有被选中。

Windows XP 用户：

1 点击**开始**▸**控制面板**▸**打印机和其他硬件**▸**打印机和传真**。

2 请确认 **Lexmark 3100 Series** 多功能一体机图标：

- 被设置为默认打印机（有选中符号作为标记）。如果 Lexmark 3100 Series 不是默认打印机，请用右键点击此图标，然后点击“**设为默认打印机**”。
- 没有出现“**暂停**”标记。如果出现了，请用右键点击此图标，然后点击“**恢复打印**”。
- 出现“**准备就绪**”标记。如果出现了“**脱机**”标记，请用右键点击此图标，然后点击“**使用联机打印机**”。

其他帮助资源

如果以上的方法没有解决您的多功能一体机问题：

- 请使用 Lexmark 解决方案中心获取更多的问题解答信息：
  1. 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lexmark 3100 Series**▸**Lexmark 3100 Series 解决方案中心**。
  2. 点击位于界面左侧的“**问题解答**”对话框。
- 请访问我们的国际互联网站 **http://support.lexmark.com/** 获取更多的帮助。

通告

Emissions notices

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

The Lexmark 3100 Series 4477-001/4478-001 has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

Note: To assure compliance with FCC regulations on electromagnetic interference for a Class B computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1329605 for parallel attach or 12A2405 for USB attach. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

European Community (EC) directives conformity

This product is in conformity with the protection requirements of EC Council directives 89/336/EEC and 73/23/EEC on the approximation and harmonization of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility and safety of electrical equipment designed for use within certain voltage limits.

A declaration of conformity with the requirements of the directives has been signed by the Director of Manufacturing and Technical Support, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

This product satisfies the Class B limits of EN 55022 and safety requirements of EN 60950.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Japanese VCCI 通告

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

ENERGY STAR



The EPA ENERGY STAR Office Equipment program is a partnership effort with office equipment manufacturers to promote the introduction of energy-efficient products and to reduce air pollution caused by power generation.

Companies participating in this program introduce products that power down when they are not being used. This feature will cut the energy used by up to 50 percent. Lexmark is proud to be a participant in this program.

As an ENERGY STAR Partner, Lexmark International, Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

能源之星

EPA 能源之星办公设备程序是与办公设备制造厂商合作开发的。它可以提供节能产品的更详细的介绍，并且减少由于能源所引起的空气污染。

参与这项程序开发的公司介绍了新的产品，可以在不使用的时候降低能源消耗。此特性能够节约能源约 50%。 Lexmark 是此程序的参与者，对此我们感到非常自豪。

作为能源之星的合作伙伴之一，Lexmark International, Inc. 可以确信此产品在节能方面完全符合能源之星的指导方针。

噪声等级

以下的测量是依照 ISO 7779 进行的，并且所做的报告完全符合 ISO 9296 的标准。

1 米平均声压（分贝）	
打印	44 分贝

索引

X

Y

Z


www.lexmark.com